

© Бояшова Светлана Анатольевна

1. Обобщенный анализ систем сертификации специалистов¹

В мировой практике оценки уровня подготовки специалистов различают два основных вида систем сертификации: вендорные и независимые.

1.1. Вендорные системы сертификации

Вендор – это компания-поставщик брэнд-продуктов, сервисов, под маркой которой выпускается продукция или предоставляются услуги.

Вендор проводит оценку грамотности и компетентности (квалификации) специалистов в областях их профессиональной деятельности в интересах отраслевых организаций и предприятий от имени владельца системы сертификации.

Большинство организаций и предприятий (особо это относится к сертификации специалистов по обслуживанию техники) проводят сертификацию исключительно по итогам обучения на официальных курсах подготовки специалистов, которые финансируются за счет инвестиций работодателя.

В настоящее время вендорами реализуется две основные организационные модели сертификации: 1) предоставление услуги сертификации на базе собственной инфраструктуры; 2) предоставление услуги сертификации на базе авторизованных вендором специализированных тестовых организаций.

По результатам сертификации специалисту выдается документ (сертификат), подтверждающий наличие необходимого уровня квалификации.

Вне зависимости от модели, применяемой при сертификации специалистов вендорами, последние ограничивают условия признания сертификатов. Такими условиями обычно бывают сроки действия сертификата или строгое соотношение сертификата с конкретным продуктом вендора (техническим устройством, программным обеспечением и т.д.).

¹ Бояшова С.А. Докторская диссертация на тему: «Теоретические основы построения автоматизированной системы сертификации работников отрасли образования», Санкт-Петербург, Университет ИТМО, 2010 г.

Структуры (операторы), обеспечивающие процедуру сертификации, разрабатывают учебные программы по подготовке к сертификации, системы оценки квалификации, как правило, в форме тестирования.

По соглашению с вендором операторы берет на себя все необходимые работы, связанные с обучением персонала тестовых центров, разработкой тестовых заданий, организацией выдачи сертификатов, ведением баз данных, регламентацией всех договорных и финансовых отношений с клиентами и т. д.

1.2. Независимые системы сертификации

Данный вид сертификации специалистов организуется специализированными организациями, не связанными никакими обязательствами с вендорами. Как правило, учредителями таких независимых сертификационных служб являются национальные Университеты или некоммерческие объединения.

Выдача сертификата производится при условии успешной сдачи экзамена (теста) по окончании обучения. Кроме этого, сертификат может выдаваться всем желающим, владеющим необходимым объемом знаний и умений.

Организация тестирования и выдачи сертификатов от независимых международных организаторов сертификационных систем осуществляется, как правило, по схемам вендорной сертификации:

- 1) вся деятельность таких сертификационных систем строится на коммерческой основе и редко обеспечивается бюджетной финансовой поддержкой;
- 2) сертификация осуществляется главным организатором через авторизованные центры;
- 3) организатор системы сертификации устанавливает определенные (порой достаточно существенные) технические и организационные требования к будущим авторизованным центрам тестирования;
- 4) представительство головной организации обеспечивает продвижение и маркетинговую поддержку услуг сертификации, ведет работу с крупными государственными заказчиками;
- 5) региональные представители (авторизованные центры тестирования) ведут работу с конечным потребителем (заказчиками);

б) оплата услуг сертификации в этом случае ложится практически всегда на потребителя и в более редких случаях - на работодателя, заинтересованного в «стандартизации» знаний и навыков у своих специалистов.

Независимая сертификация, в отличие от вендорной, как правило, не нацелена на оценку знаний по конкретному продукту, а ориентирована на оценку наличия у претендента комплексного набора знаний и навыков, соответствующих требованиям определенного уровня.

Эти требования формулирует организатор системы сертификации, опираясь на потребности рынка труда, экспертные заключения и исследования, или на формализованные требования к уровню компетентности специалистов, закрепленные в национальных образовательных стандартах.

Именно поэтому, во всех системах независимой сертификации активно анонсируются методические планы, по которым формируются тестовые задания. Выдаваемые ими сертификаты несут в своем названии имя самой системы сертификации, а не наименование продукта или торговую марку его производителя, как это принято в вендорной сертификации.

Независимая сертификация в ряде стран является более распространенной, чем вендорная, поскольку опирается на поддержку государственных органов социальной сферы и ведомств, формирующих экономическую и образовательную политику государства.

В ряде стран наличие сертификата от независимого центра тестирования рассматривается как обязательное условие при приеме на работу. Существует практика поддержки независимых систем сертификаций со стороны профессиональных национальных союзов и сообществ.

**Материал к публикации подготовлен работниками Университета ИТМО:
Бояшовой С.А. Баженовой В.Ю. Рыбаком М.Х. Ястребовой Л. В.**

Дата публикации 14.11.2025